



# 渡航制限下における三重県の台湾向け観光誘客の取り組み ～これまでに築いたご縁を大切にした継続的な交流と情報発信～

三重県観光局海外誘客課 主査 安藤 智広

新型コロナウイルス感染症の影響により海外との往来が困難となるなか、三重県ではこれまで観光分野で活発に相互交流を展開してきた台湾との関係を継続・発展させるべくさまざまな取り組みを行っています。ここでは、①知事によるオンライントップ会談、②台湾の旅行会社と県内観光事業者によるオンライン商談会、③台湾駐在職員による旅行博等でのプロモーション活動の3つの取り組みについてご紹介します。

## 知事によるオンライントップ会談

2020年6月30日、鈴木英敬・三重県知事と台湾の張錫聡・交通部観光局長並びに葉菊蘭・台湾観光協会会



台湾側から見た鈴木知事



三重県側から見た張局長（向かって左）と葉会長

長がオンラインで会談を行いました。三重県知事が海外の方とオンラインで会談するのは、この時が初めてとなりました。

鈴木知事は、感染拡大防止に成功した台湾が世界の手本となっていることに触れたうえで、「日本も台湾も大変な時期ですが、いつか必ず回復することを信じて、ともにこの困難を乗り越えていきましょう」と呼びかけました。また、政府機関や民間企業など台湾各界から三重県に寄贈いただいた医療用資材（マスク、防護服、ゴーグルなど）に対し、感謝の意を伝えました。

張局長は「困難な時節を乗り越え、これからも相互協力を続けましょう」と、また葉会長は「鈴木知事をはじめ、三重県にはご縁のある大切な友達がたくさんいます。オンラインで知事と話せる機会が持てて嬉しいです」と発言があり、終始なごやかな会談となりました。

## 台湾の旅行会社と 県内観光事業者による オンライン商談会

コロナ収束後に三重県への外国人旅行客の誘致を図るためには、これまで県や県内事業者の皆様が築いてきた海外の旅行会社等とのご縁が重要となります。このため三重県では、インバウンドセールスデジタル化実証事業として、2020年10月15日に台湾の旅行会社と県内事業者によるオンラインでの商談会を開催しました。

県内側では、台湾からのインバウンド誘致に意欲的な観光事業者や団体など22者が参加されました。オンラインでの新しい手法に対応するため、準備する商談資料を簡潔明瞭にしたり、機器接続テストでの反省を生かして当日は背景に特徴を持たせたり、各観光施設からライブ配信をするなど、各事業者が工夫して熱心に取り組みました。

台湾側では、台北市内に会場を定めて招待したところ、

旅行会社 29 者、メディア 2 者、航空・交通関係 3 者が参加され、熱心な商談が行われました。

### 三重県側参加者の声

- 対面と変わらずスムーズに商談できた（むしろ対面より話しやすい）。
- 施設（海女小屋、列車内、水族館、ホテル客室等）からの実況中継など工夫することで、効果的に魅力を伝えることができた。
- 再会を喜びあったり、台湾のリアルな現地事情を聴くことができた。
- 紙より PDF や自社 HP を画面提示する方が説明しやすかった。動画も見てもらえた。
- 現地に行く手間が省けた。
- 新たな商談につながりそうな、有益な面談ができた。
- 三重県でまとまって商談会をしたことが、全体のイメージアップにつながった。



オンライン商談会（台湾会場）



オンライン商談会（観光地からのライブ配信）

## 台湾駐在職員による 旅行博等での プロモーション活動

三重県では、2015年4月から日本台湾交流協会高雄事務所に職員を派遣しています。現在、3代目にあたる三谷良樹主任が赴任しており、同協会のご協力のもと、三重県が台湾で実施するさまざまな活動に対応しています。

2020年度は日本政府観光局（JNTO）のご協力のもと、8月の台北国際観光博覧会（TTE2020）、10月の台中国際旅行展示会（ATTA2020）、12月の高雄市旅行公会国際旅展（KTF2020）においてJNTOのブースステージをお借りして三重県のPRイベントを行いました。このうち、職員が駐在する高雄市で開催されたKTF2020では「三重県ブース」の出展も行い、鉄道事業者と連携した情報発信を行いました。



TTE2020 のステージイベント

今回ご紹介した取り組みはいずれも、2016年から事業委託している台湾現地レップ（県の民間代理店）による企画・運営など、全力のサポートにより実現しています。新型コロナウイルス感染症収束後の観光誘客につなげるため、三重県ではこれまで築いてきた日台の関係者とのご縁を大切に、オンラインの強みを生かしたり、現地駐在職員や台湾レップによる現地活動を組み合わせながら、県内観光の魅力を発信し続けていきたいと考えています。