

福井县

福井政策设计的推进

(福井政策设计推进事业)



决定推进政策设计事业的背景和理由

为了实现“县民为主的县政”，福井县从2019年度开展“政策开放式创新”活动。这是一种新型县政运营方式，其目的是通过“彻底现场主义”以及“福井团队”等方式，实现政策制定的开放化。

制定政策中，通过用户视角描绘出通往政策目的的最佳途径，是非常重要的因素。政策的制定，过去是从行政角度出发，根据过往的经验和制度的积累予以推进。我们将其转换为站在对方视角进行的新方式。而政策设计，这种运用设计思维进行政策制定的做法也是其中之一。

事业目的

通过县民视角制定高质量政策

事业概要

政策设计的目标范围涵盖了政策制定的所有相位，从上游（概念性整理）到下游（产出），包括“概念设计”，例如，什么是本质性课题、“流程设计”，例如，手段是否符合目标、以及“沟通设计”，例如，表达是否能够引起共鸣等各个阶段的设计。

◆政策设计研讨会

我们构建了面临政策课题的政府相关部门与县内设计师合作的研讨会机制，坐在一起共同研究制定政策。每年举办数十场研讨会，涉及环境、社会福利、旅游、宣传等多个领域的政策主题。

研讨会以县民视角为出发点，围绕如何获得共识，如何促使人们采取我们所期待的行动等议题等，由浅入深，进行公开的意见交流。

◆政策设计会议

为了在政策制定上游阶段导入政策设计理念，

自2021年度起，设立了知事与设计师面对面交流平台，聚焦县政重点课题进行意见交换。目前已围绕如何实现健康长寿政策，一乘谷朝仓氏遗迹（福井市）魅力提升等议题进行了交流。



政策设计研讨会情景



政策设计会议情景

特色、先进性

◆设计师参与政策制定上游阶段的讨论

创意人员就项目之必要性、目的、方向性等政策形成的最基础部分参与讨论，其本身就是一项创举。

◆县、民间、支援组织的三方合作

为促进设计师参与政策领域，我们充分利用了迄今为止主要从事产业设计领域设计支持的“福井县设计中心”的网络和经验，积极推进设计师的合理选聘工作。

县（行政）、创意人员（民间）、设计中心（支援组织）三方在政策设计的理念下，为实现更好的政策目标而协同合作。

◆县厅整体体制下的推进

在杉本达治知事的领导下，将“政策设计推进”明确写入预算编制方针内，通过县政府整体体制开展“政策设计”工作。

事业成果

下面介绍通过政策设计研讨会提出的创意而开展的一个新项目。

案例：《实现残疾人的“幸福就业”》

最初，负责部门的课题和主题是“实现残疾人士在相关设施中幸福工作”，特别是希望能提高他们的工资水平。为此，负责部门提出了一个假设，即建立“统一品牌”，这样就可以促进新产品开发和新销售渠道的创建，最终实现产品顺利销售和工资水平的提高。

在研讨会上，设计师提出了一个本质性的意见：“食品 and 商品等方向性各不相同，仅仅是打上统一的标记是没有意义的。相比而言，更重要的问题是，在福井街市上很少看到残疾人士。从深层心理上来说，人们可能对残疾人士带有‘可怜’的偏见，因此他们可能有意避免外出。”讨论由此展开，大家认为，从根本上改变这种内化的社会认知才是最重要的主题。

为了更好地了解残疾人士的真实想法，负责部门人员和设计师一起前往残疾人士设施，参观了他们的工作现场，并与设施工作人员进行了对话。他们了解到，残疾人的幸福体验不一定在单纯提高工资这个方面，而是当他们自己制作的产品能够像普通商品一样在公路休息处和服务区得以出售，他们能够在社会中与非残疾人士平等相处，这些才更能带来充分的心理满足。

经过上述过程，最终确定以①“强化商品力（与

设计师合作开发产品”）、②“构建销售渠道拓展机制（构建网站）”、③“改革社会认知（举办相关节日）”为三大支柱，以项目而非品牌的形式进行推进。项目的整体概念为“福利活动！”，其意为我们在社会福利行业采取新行动。目前，各支柱具体项目正在进行中。

福利行动



「福利行动！」实施项目

课题、问题和解决方案

◆职员需要更深入的学习

相关职员尚未充分了解政策设计理念。特别是管理层的意识改革很重要。我们建立了面向职员的开放网络渠道，共享信息，同时请制作设计师编辑了介绍应用案例的视频，随时可供观看。

◆具体实施项目的挖掘

每年举办数十场研讨会，但有些主题没有取得具体的成果，有些仅仅限于标识、视频的制作等初期产出。我们深感需要挖掘从问题本质上进行讨论的政策设计主题。

今后预期（希望进一步开展的事业和预期效果、课题等）

我们必须达到的目标是让职员深刻理解政策设计，能自己独立运用这种方法提升政策质量。我们重视从县民视角出发制定政策，并将引向更有效的政策实施。

通过政策设计，我们已经创造了一些具体措施。一些县职员看到后，开始对政策设计产生兴趣。设计行为本身带给人们的趣味性和吸引力以及能够打动人心的价值，对于提升政策实施的效果至关

重要。在获得县民的共鸣之前，我们首先希望在县政府内部能够营造出更加积极地享受政策制定作业的氛围。

参考网站

福井政策设计 n a v i 发行介绍 | 福井县网页 (fukui.lg.jp)

<https://www.pref.fukui.lg.jp/doc/seiki/design/navi.html>

福井政策设计 创意人员简介的编辑 | 福井县网页 (fukui.lg.jp)

<https://www.pref.fukui.lg.jp/doc/seiki/design/creators-guide.html>

所管部门联系方式

科室名称：未来创造部 未来战略科

电话号码：0776-20-0759

邮箱：mirai-senryaku@pref.fukui.lg.jp