

# Refléter les véritables besoins des habitants du département : Révision drastique du processus d'aménagement des infrastructures via des discussions profondes entre l'administration et les habitants sur les infrastructures idéales

Département de Gunma



Réunion d'explication



## Contexte et objectifs

- Dans le processus de mise en œuvre d'un projet public au Japon, l'administration présente généralement un projet préalablement décidé aux habitants en les remerciant de leur compréhension et de leur coopération. L'insuffisance de prise en considération des besoins des habitants constituait un problème.
- Le département s'efforce d'améliorer le niveau de satisfaction des habitants en les impliquant dans le processus de planification.

## Aperçu

- Établir des projets publics satisfaisants pour les habitants et l'administration en mettant en place 5 étapes dans la planification, ainsi qu'en multipliant les discussions entre les deux parties pour les mettre d'accord.
  - Étape 1 : Partage du processus de planning et du calendrier
  - Étape 2 : Identification des besoins concrets des habitants par une enquête
  - Étape 3 : Prise en considération des besoins des habitants dans le projet
  - Étape 4 : Évaluation avec les habitants des versions de projet proposées par l'administration
  - Étape 5 : Adoption du projet et annonce aux habitants

## Caractéristiques

- L'administration identifie les vrais besoins des habitants grâce à une enquête concrète menée auprès de ces derniers.
- Elle s'efforce d'améliorer son propre niveau de satisfaction ainsi que celui des habitants en reflétant les besoins de ces derniers dans le projet.

## Résultats

- Amélioration de la qualité de planification et du niveau de satisfaction des habitants
- Les projets publics sont mieux exécutés que dans le passé grâce à une meilleure compréhension des habitants.