|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 番号 | 見出し／本文 | タイ語 |
| 31 | 家の片づけを始めるときは | เมื่อเริ่มทำความสะอาดบ้าน |
| ◯被害の状況を写真に撮る被害の様子がわかるように、家の周りと家の中の写真を撮っておきましょう。家だけでなく、壊れたもの（自動車や冷蔵庫など）も撮っておきましょう。浸水した深さがわかるように、壁などに残っている水の跡を撮りましょう。記録に残しておくことで、あとで保険金の請求や、り災証明書を取るときに役に立ちます。◯り災証明書とは市役所に、自宅が被害にあったことを申請する書類です。り災証明書があると、生活再建のための給付金や公共料金の減免、仮設住宅への入居等、被害程度に応じて支援を受けることができます。在留カードの再発行もできます。り災証明書の受付や発行までに、１か月以上かかることもありますので、早めに市役所で手続きを確認しましょう。◯片づけの前に・電気電気が漏れているかもれなので、ブレーカーを確認しましょう。ブレーカーが落ちていると感電の危険もありますので、電力会社に相談しましょう。・ガス家の中がガス臭いときは、ガス会社に連絡しましょう。ガスには、「都市ガス」と「プロパンガス」の２種類があります。都市ガスの場合、災害が起きたときに自動でガスが止まることになっています。ガスが復旧していたら、ガスメーターの復旧ボタンを押すと、ガスが使えるようになります。ガスが復旧したかどうは、ガス会社に確認しましょう。プロパンガスの場合、ガスボンベが動いているときはガス漏れをしているかもしれないので、ガス会社に連絡しましょう。・保険会社などへの連絡自宅が火災保険や建物共済に入っているときは、浸水したことを保険会社に連絡して、修理等の補償金を受け取ることができるか確認しましょう。アパートの場合は、大家さんに連絡しましょう。自宅を修理する前に、被害状況の写真を撮って、保険会社や大家さん、家を建てた建築業者などへ連絡しましょう。 | ◯ถ่ายภาพความเสียหายควรถ่ายภาพให้เห็นสภาพความเสียหายทั้งภายในบ้านและรอบๆบ้านไม่เพียงแต่ถ่ายภาพบ้านที่เสียหายเท่านั้น ให้ถ่ายภาพข้าวของที่เสียหายด้วย (เช่น รถยนต์ ตู้เย็น เป็นต้น)ถ่ายภาพร่องรอยระดับน้ำที่หลงเหลือบนฝาผนังเพื่อให้ทราบว่าน้ำที่ท่วมเข้ามาในบ้านสูงแค่ไหนการเก็บบันทึกหลักฐานไว้จะเป็นประโยชน์ในภายหลังในการเรียกร้องค่าประกัน และยื่นขอใบรับรองความเสียหายจากภัยพิบัติ (ริไซโชเมโช)◯ใบรับรองความเสียหายจากภัยพิบัติ (ริไซโชเมโช) คืออะไรคือเอกสารที่ไปยื่นขอจากอำเภอว่าบ้านได้รับความเสียหายหากมีใบรับรองความเสียหายจากภัยพิบัติ จะได้รับความช่วยเหลือตามระดับความเสียหาย เช่น ได้รับเงินช่วยเหลือในการเริ่มต้นชีวิตใหม่, รับการลดหย่อนค่าสาธารณูปโภค, ได้เข้าพักในบ้านพักชั่วคราว และสามารถออกบัตรประจำตัวผู้พำนัก (ไซริวการ์ด) ใหม่ได้การรับเรื่องและออกใบรับรองความเสียหายจากภัยพิบัติอาจใช้เวลามากกว่า 1 เดือน ควรไปสอบถามข้อมูลการดำเนินการที่อำเภอแต่เนิ่นๆ◯ก่อนที่จะทำความสะอาดบ้าน・ไฟฟ้าเนื่องจากไฟฟ้าอาจรั่ว ให้ตรวจสอบเบรกเกอร์ก่อนหากเบรกเกอร์ตัดไม่ทำงาน อาจเกิดไฟฟ้าช็อตได้ กรุณาปรึกษาบริษัทไฟฟ้า・แก๊สหากภายในบ้านมีกลิ่นแก๊ส กรุณาติดต่อบริษัทแก๊สแก๊สมี 2 ประเภท คือ แก๊สเมืองและแก๊สโพรเพนกรณีที่เป็นแก๊สเมือง หากเกิดภัยพิบัติแก๊สจะถูกปิดโดยอัตโนมัติหากแก๊สกลับคืนสู่สภาพเดิมแล้ว ให้กดปุ่ม “ฟุคคิว” ที่มิเตอร์แก๊ส จะสามารถใช้แก๊สได้ตามปกติ สามารถสอบถามจากบริษัทแก๊สได้ว่าแก๊สกลับคืนสู่สภาพเดิมแล้วหรือยังกรณีที่เป็นแก๊สโพรเพน หากถังแก๊สยังทำงานอยู่ อาจเกิดแก๊สรั่วได้ ให้ติดต่อบริษัทแก๊สติดต่อบริษัทประกันภัยหากบ้านมีประกันอัคคีภัยหรือประกันภัยอาคาร ควรแจ้งให้บริษัทประกันภัยว่าบ้านถูกน้ำท่วมเพื่อตรวจสอบว่าจะได้รับค่าสินไหมทดแทนในการซ่อมแซมบ้านหรือไม่กรณีที่เป็นอพาร์ตเมนต์ ให้ติดต่อเจ้าของอพาร์ตเมนต์ก่อนที่จะซ่อมแซมบ้าน ให้ถ่ายภาพสภาพความเสียหายไว้ก่อนที่จะติดต่อบริษัทประกันภัย, เจ้าของบ้านเช่าหรือบริษัทรับเหมาก่อสร้าง |