

多文化共生事業事例集

年度
R1

団体名

西尾市

助成金名：多文化共生のまちづくり促進事業

ジャンル

事業費総額 537 千円

防災

事業名

乳幼児を持つ外国人住民向け防災支援事業

特徴

災害発生時に甚大な被害が予想されているため、急増する外国人住民に対し、乳幼児を持つ保護者を対象に防災リーフレットを作成した。

事業のポイント

- ◇通園・通学する子どもを持つ保護者と異なり、子どもを通じて情報を得る機会が少ないため、就園前の乳幼児を持つ保護者を対象とした。
- ◇財布やスマートフォン等と一緒に持ち運びやすいサイズで作成した。

事業の概要



【8 言語】

- ・やさしい日本語
- ・ポルトガル語
- ・ベトナム語
- ・タガログ語
- ・中国語
- ・インドネシア語
- ・スペイン語
- ・英語

事業の背景・目的

◇当市には、令和 2 年 2 月 1 日現在 10,159 人（約 5.9%）の外国人が在住している。また、平成 26 年 5 月に愛知県より公表された「東海地震・東南海地震・南海地震等被害予測調査結果（過去地震最大モデル）」では、当市は甚大な被害が予想されていることを受け、外国人に対する防災意識の向上を課題としている。



- ◇ 市役所の窓口や公共施設で配布するほか、保健センターでの母子健康手帳発行時、4か月児健康診査、1歳児育児相談、1歳6か月児健康診査でも配布する。
- ◇ 4か月児健康診査実施日に、事業担当者が配布に合わせて、リーフレットの説明に加えて保護者に日頃の困りごとの聞き取り調査を実施。（当日の写真：左）

事業実施における工夫点・事業の成果等

- 地震発生時や避難時に気を付けるべきこと、また災害時に持っておくとよいもの等の情報について、乳幼児を持つ親が知っておくとよいことにフォーカスした内容とした。
- 持ち運びやすいよう折りたたむと名刺サイズになるように作成し、すきま時間等に繰り返し見て知識の定着につながるよう意識した。
- 掲載内容には、乳幼児を持つ父母とも関わりのある多文化共生マネージャーに協力していただいた。
- やさしい日本語を含めた8言語で作成し、外国人住民の9割以上に母語で情報提供できるようにした。
- 外国人向けに情報提供を行っている市公式FaceBookのQRコードを掲載し、災害時に緊急情報へアクセスしやすいようにした。
- 新聞や広報、地元ラジオ番組など各種メディアでリーフレットについての周知を図った。市広報紙には、外国人住民に協力してもらい、各々の言語のリーフレットを持った写真を表紙に掲載。日本人住民に対して近隣に住む外国人住民にリーフレットを紹介してほしいことや外国人住民の存在をアピールすることができた。
- 役所窓口等での配布に加えて、対象者の手に確実に渡るように、母子手帳発行時にリーフレットを挟み込んで配布するほか、4か月健診、1歳児育児相談、1歳6か月健診時に使用する問診票にリーフレットを添付するようにし、同じ情報を何度も目にしてもらうことで知識の定着につながるようにした。
- 4か月健診時には担当課の職員が健診会場を訪問し、対象者にリーフレットを手渡しし説明を行う。その際に日頃の生活で困難に感じることや災害に対する不安などの聞き取りをすることができ、普段の業務では接する機会が少ない乳幼児を持つ外国人父母との関わりを持つことができた。

今後の課題・(コロナ禍の状況を踏まえた) 将来に向けての展望等

- 通園-通学する子どもを持つ保護者と比べて就園前の乳幼児を持つ保護者が集まる機会は少なく、対象者にコンタクトする機会を積極的に作っていく必要がある。特にコロナ禍においては直接会う機会が減っている中で、対象者のもとへリーフレットを届けるためには、ネット上で見やすい形にして公開するなど、直接会わなくてもよい工夫が必要となる。
- リーフレットの配布にあたって外国人住民と交流する際、乳幼児をきっかけに話が進むのでお互いに話やすく会話が弾み、日頃感じていること、思っていることをたくさん話していただけることが多い。今後もよい情報収集の場として生かしていきたい。



事業担当者のふりかえり

- ⇒ リーフレットの作成にあたり、災害や防災の情報は数多くあるものの、乳幼児を持つ親が気を付けた方がよいことや知っておくとよい情報は日本語でも少なく、専門の書籍などが主な情報源となりました。災害について基本的な情報のほかに各人のライフステージや状況によってさらに必要な情報があると思うので、各々に必要な情報にアクセスしやすい環境を整えることが重要だと感じました。
- ⇒ 対象者と話すことで得られる情報は多く、今後も外国人やその周辺人物と関わりを持ち、当事者が求めていることを把握し、事業を実施していくことが必要だと実感しました。