

Do you have a problem?

こま 困っていること そうだん 相談できます。

Apakah ada kesulitan yang Anda hadapi?

고민거리가 있으세요?

¿Necesita ayuda?

คุณมีปัญหาแบบนี้บ้างหรือเปล่า?

有什么困难吗?

Rencontrez-vous ce type de difficultés ?

Anh/chị có gặp khó khăn gì không?

Você está com algum problema?

Anda menghadapi masalah?

If you have a complaint/request/opinion related to central Government administration, contact MIC's
Administrative Counseling Center!

そうだん 相談があるときは
 そうむしょう ぎょうせいそうだん
総務省の行政相談へ!

やくしょ しごと
役所の仕事について
 Problem related to
 central government
 administration

ひみつ まもり
秘密は守ります
 Confidential

かね
お金はかかりません
 Free of Charge



- Employment / Training
しごと 仕事のこと
- Immigration
しゅつにゆうこく 出入国・イミグレーションのこと
- Medical Insurance / Pension
いりょうほけん ねんきん 医療保険・年金のこと
- Education / Social Welfare
きょういく ふくし 教育・福祉のこと
- Windows for Counseling
そうだん どこに 相談するかわからないとき

MIC Administrative Counseling Center

そうむしょうぎょうせいそうだん せんたー 総務省行政相談センター MIC Administrative Counseling Center

総務省行政相談センター **きくみみ Kikumimi**

< **Counseling in English** > Your question/inquiry/complaint related to central government administration will be received at:

英語の相談はメールで

kikumimi.japan@soumu.go.jp (English only)

* Please do not attach any files or URLs into your mails, as this will require us to perform extra security checks, causing delays in replying to your mails.

< **日本語の相談はこちら** >

Counseling in Japanese → TEL: 0570-090110

http://www.soumu.go.jp/main_sosiki/hyouka/soudan.html

行政相談 受付

検索



行政相談は、役所への苦情や意見、要望を受け付け、その解決や実現を図るとともに、行政の制度や運営の改善に生かす仕組みです。詳細は、総務省のホームページをご参照ください。The Administrative Counseling Center receives complaints, opinions and requests from the public regarding central government actions and offers mediations necessary for their resolution. It also promotes overall improvement in the administrative system or operational defects. Detailed please refer website of the MIC at : http://www.soumu.go.jp/main_content/000458949.pdf